

ДОГОВОР №_____ / _____
возмездного оказания услуг

г. Санкт-Петербург

«____» 20 ____ г.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Культурный центр «Троицкий» (СПб ГБУ КЦ «Троицкий»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(ФИО и статус законного представителя несовершеннолетнего)
именуемый в дальнейшем – «Заказчик», и _____

(ФИО ребенка, дата рождения – по необходимости либо ФИО, дата рождения несовершеннолетнего, достигшего 14-летнего возраста) именуемый в дальнейшем – «Потребитель», с другой стороны, при совместном упоминании – «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

I. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель согласно своей уставной деятельности на **возмездной основе** оказывает Заказчику, действующему от имени и в интересах Потребителя, услуги в сфере культуры: _____

(краткое наименование услуги)

в клубном формировании: _____

(наименование клубного формирования и ФИО руководителя)

расположенном на территории Исполнителя по адресу: г. Санкт-Петербург, пр. Обуховской Обороны д.223, лит. А, каб.(пом.) № _____ по _____ форме

(групповой, индивидуальной – нужно указать)

в количестве не менее _____ занятий в месяц, продолжительность одного занятия составляет _____ (часов, минут).

1.2. Срок (период) оказания Исполнителем услуг: с «__» 20__ года по «__» 20__ года.

1.3. Непосредственным получателем услуги, указанной в п.1.1 настоящего Договора - потребителем, является дееспособный, несовершеннолетний ребенок, от имени и в интересах которого на основании родительских или иных прав Заказчик заключает настоящий Договор.

1.4. Продолжительность занятий определяется санитарно-гигиеническими нормами и правилами с учетом возрастных особенностей ребенка (Потребителя).

II. Обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Организовывать и обеспечивать надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора, в соответствии с программой занятий на творческий год (календарно-тематическим планом) и расписанием занятий, разрабатываемым Исполнителем.

2.1.2. Обеспечить для проведения занятий помещение, соответствующие требованиям пожарной безопасности, санитарных норм и правил, гигиеническим требованиям, рабочее состояние игрового и иного оборудования.

2.1.3. Зачислить ребенка (Потребителя) в клубное формирование, выбранное Заказчиком, соответствующее уровню его развития и психофизической подготовки.

2.1.4. Сохранять конфиденциальность информации о Заказчике и ребенке (Потребителе), полученной при заключении настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.1.5. Обеспечить наличие учебно-методического материала и инвентаря, необходимого для оказания услуг.

2.1.6. Во время оказания услуг, являющихся предметом настоящего Договора, проявлять уважение к личности ребенка (Потребителя), оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия для укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учётом его индивидуальных особенностей.

2.1.7. Сохранить место за Потребителем в случае пропуска занятий по уважительной причине (болезнь).

2.1.8. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю услуг в объёме, предусмотренном разделом 1 настоящего Договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или нецелесообразным оказание данных услуг.

2.1.9. Вести учёт графика и посещений ребенком (Потребителем) занятий, проводимых Исполнителем.

2.1.10. В случае выявления заболевания Потребителя (по заключению учреждений здравоохранения или медицинской организации) освободить ребенка (Потребителя) от занятий.

2.1.11. УстраниТЬ недостатки, обнаруженные при оказании услуг по настоящему Договору.

2.1.12. Самостоятельно или с привлечением руководителя клубного формирования довести до сведения Заказчика и/или ребенка (Потребителя) график посещения занятий любым доступным способом.

2.1.13. В любой доступной форме своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору, условиях их оказания, режиме работы, стоимости услуг путем размещения информации на информационных стенах и/или на сайте Исполнителя в сети Интернет <http://kc-troitsky.ru>, в том числе путем телефонного уведомления.

2.1.14. Обеспечить защиту персональных данных Заказчика и Потребителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

III. Обязанности Заказчика

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Предоставить при первичном посещении следующую информацию: свои фамилию, имя и отчество, контактные телефоны (мобильный и городской), домашний адрес, фамилию, имя и отчество и точный возраст и дату рождения ребёнка (Потребителя), в случае, если потребуются необходимые психофизические данные ребёнка (Потребителя), а также заполнить заявление установленного образца.

3.1.2. При наличии льготы на скидку предоставить уполномоченному представителю Исполнителя соответствующие подтверждающие документы и паспорт (свидетельство о рождении) для копирования.

3.1.3. Своевременно и в полном объеме вносить плату за оказываемые услуги.

3.1.4. Предъявить Исполнителю документ, подтверждающий произведенную оплату услуг.

3.1.5. Совместно с Исполнителем контролировать занятия занимающегося ребенком (Потребителем).

- 3.1.6. Обеспечить опрятный внешний вид занимающегося ребенка (Потребителя), на занятия приносить чистую сменную обувь или пользоваться бахилами.
- 3.1.7. Сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона либо места жительства.
- 3.1.8. Своевременно уведомить Исполнителя о наличии уважительной причины отсутствия ребенка (Потребителя) на занятиях (до момента начала занятий) (уважительной причиной отсутствия ребенка (Потребителя) на занятиях является его болезнь).
- 3.1.9. До начала занятий осуществлять контроль за ребёнком (Потребителем) до того момента, когда руководитель клубного формирования начинает занятия и после их окончания.
- 3.1.10. Во время занятий соблюдать рекомендации уполномоченного представителя Исполнителя о продолжительности и интенсивности занятий, о работе с ребёнком (Потребителя) и его поведении на занятиях.
- 3.1.11. Приводить ребенка (Потребителя) на занятия не ранее 15 (пятнадцати) минут до начала занятий и уводить не позднее 20 (двадцати) минут после их окончания.
- 3.1.12. Не использовать без разрешения персонала Исполнителя музыкальную, иную аппаратуру и технику.
- 3.1.13. Соблюдать правила пожарной безопасности и санитарно-гигиенические нормы.
- 3.1.14. Сообщить обо всех характерологических особенностях ребенка (Потребителя), на которые надо обратить внимание, а также о наличии каких-либо противопоказаний, в том числе медицинского характера или аллергии.
- 3.1.15. При наличии у ребенка (Потребителя) признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания отказаться от посещения занятий. При несоблюдении данного условия Исполнитель вправе отстранить ребенка (Потребителя) от занятий на время, необходимое для восстановления здоровья.
- 3.1.16. В случае отсутствия ребенка (Потребителя) на занятиях по уважительной причине - предоставить Исполнителю медицинский документ (справку установленного образца) о болезни ребенка (Потребителя).
- 3.1.17. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению ребенка (Потребителя) или его отношению к получению предоставляемых Исполнителем услуг.
- 3.1.18. Проявлять уважение к руководителям клубных формирований, администрации, техническому и иному персоналу Исполнителя и окружающим гражданам.
- 3.1.19. Не посещать занятия вместе с ребенком (Потребителем) при наличии инфекционного заболевания, представляющего опасность для окружающих.
- 3.1.20. Возмещать ущерб, причинённый Заказчиком и/или ребенком (Потребителем) имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством РФ.
- 3.1.21. Обеспечить ребенка (Потребителя) за свой счёт предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг, в количестве и ассортименте, соответствующем возрасту и потребностям ребенка (Потребителя).
- 3.1.22. Обеспечить посещение ребенком (Потребителем) занятий в соответствии с расписанием Исполнителя.
- 3.1.23. Довести до сведения ребенка (Потребителя) его права и обязанности, возникающие в рамках настоящего Договора.
- 3.1.24. Самостоятельно знакомиться с информацией по предоставлению услуг Исполнителем на информационном стенде и/или в сети Интернет на сайте Исполнителя <http://kc-troitsky.ru>
- 3.1.25. Соблюдать Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований учреждения.

IV. Обязанности ребенка (Потребителя)

4.1. Ребенок (потребитель) обязуется:

- 4.1.1. Посещать занятия, указанные в расписании Исполнителя.
- 4.1.2. Выполнять задания руководителя клубного формирования по подготовке к занятиям.
- 4.1.3. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к руководителю клубного формирования, администрации и техническому персоналу Исполнителя, другим занимающимся, не посягать на их честь и достоинство.
- 4.1.4. Посещать занятия в сменной обуви (бахилах), соблюдать технику безопасности и правила противопожарной безопасности.
- 4.1.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
- 4.1.6. Нести полную ответственность за сохранность своего здоровья и жизни во время нахождения на территории Исполнителя, за исключением времени нахождения им на занятиях. За полученные травмы, увечья и иной вред здоровью, нанесенный ребенку (Потребителю) не в часы занятий и вне места проведения занятий третьими лицами, Исполнитель ответственности не несет.
- 4.2. На территории Исполнителя **не разрешается** принимать пищу, включая несертифицированные электроприборы. На всей территории Исполнителя запрещено курение, распитие алкогольных напитков и употребление наркотических и психотропных веществ.
- 4.3. Не посещать занятия при наличии инфекционного заболевания.
- 4.4. Соблюдать Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований учреждения.

V. Права Исполнителя, Заказчика и ребенка (Потребителя)

5.1. Исполнитель имеет право:

- 5.1.1. Самостоятельно формировать группы, тематику и расписание занятий, определять форму и методы их организации.
- 5.1.2. Переносить занятия в случае болезни руководителя клубного формирования или других уважительных причинах.
- 5.1.3. Потребовать от Заказчика предоставления медицинских документов, подтверждающих отсутствие противопоказаний у ребенка (Потребителя) к занятиям в клубном формировании Исполнителя.
- 5.1.4. В случае невозможности оказания услуг, если это является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случаях ремонта, отключения электричества, отопления и других обстоятельств, не зависящих от деятельности Исполнителя, приостановить оказание услуг на период действия указанных обстоятельств и устранения их последствий.
- 5.1.5. Отказать в допуске на занятия ребенку (Потребителю) при отсутствии документов, подтверждающих факт оплаты услуг, оказываемых Исполнителем.
- 5.1.6. Отказать Заказчику в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего Договора, если Заказчик, ребенок (Потребитель) в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством РФ и настоящим Договором, дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.
- 5.1.7. Отказать в возврате денежной суммы при неоказании и/или оказании некачественной услуги, при условии того, что данный факт произошёл вследствие непреодолимой силы или иных обстоятельств, предусмотренных законодательством РФ и настоящим Договором.
- 5.1.8. Отказать в возврате денежных средств связи с необоснованностью претензий Заказчика и/или Потребителя.

5.1.9. В одностороннем порядке расторгнуть договор с Заказчиком, Потребителем при нарушении им условий Договора.

5.1.10. Требовать от Заказчика возмещения материального ущерба имуществу Исполнителя в случае его порчи или уничтожения Заказчиком и/или Потребителем.

5.1.11. Использовать сделанные во время и между занятиями и на мероприятиях фотографии и видео занимающихся и сопровождающих их лиц в информационных материалах Исполнителя, на его сайте, в социальных сетях, предоставлять средствам массовой информации, если запрет на подобное не был письменно предоставлен администрацией Исполнителя занимающимся или сопровождающими лицами в течение 10 (десяти) календарных дней после проведения съёмки.

5.1.12. Использовать результат созданных ребенком (Потребителем) рисунков, оригами, аппликаций и пр. в оформлении Исполнителя и выкладывать фотографии и видео творчества на сайт Исполнителя, в социальные сети, предоставлять средствам массовой информации, если Заказчик или лицо, сопровождающее ребенка (Потребителя) письменно не оформило отказ от такого использования в течение 3 (трех) календарных дней с момента создания творческих материалов ребёнком (Потребителем).

5.2. **Заказчик имеет право:**

5.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, и деятельности Исполнителя.

5.2.2. Получать информацию об успеваемости, поведении, отношении ребенка (Потребителя) к занятиям и его способностях.

5.2.3. На заключение нового договора на новый срок по истечении срока действия настоящего Договора при надлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору. Заключение нового договора является преимущественным правом Заказчика.

5.3. **Потребитель имеет право:**

5.3.1. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности Исполнителя.

5.3.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний (умений и навыков) и критериях этой оценки.

5.3.3. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым во время проведения занятий, предусмотренных расписанием.

5.4. Заказчик и Потребитель дают согласие на обработку персональных данных Исполнителем в целях реализации настоящего Договора.

VI. Оплата услуг

6.1. Заказчик ежемесячно до 10-го числа текущего месяца оплачивает услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в сумме _____ рублей _____ копеек, из расчёта _____ (_____) занятий в месяц (стоимость одного занятия составляет _____ рублей _____ копеек).

6.2. При наличии льготы в размере ____ % стоимость занятий в месяц составляет _____ рублей _____ копеек.

6.3. Форма оплаты – наличный или безналичный расчет (нужное подчеркнуть).

6.4. Оплата производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или путем перечисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя, открытый в органе Федерального Казначейства РФ с предъявлением Исполнителю документа, подтверждающего произведенную оплату.

6.5. При пропуске ребенком (Потребителем) занятий по уважительной причине (болезни), подтверждённой Заказчиком медицинской справкой 4 (четыре) раза подряд в текущем месяце, услуга оплачивается за количество посещённых занятий из расчёта стоимости одного занятия. Во всех остальных случаях оплата услуги производится Заказчиком полностью.

6.6. При наличии у Заказчика задолженности по оплате занятий более, чем на 5 (пять) календарных дней, по истечении срока, указанного в п.6.1 настоящего Договора, Исполнитель имеет право отказать Потребителю в посещении занятий до момента погашения задолженности в полном объеме.

6.7. Занятия во время школьных каникул могут переноситься на другое время и оплачиваются Заказчиком полностью.

6.8. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем, при этом изменение стоимости услуг доводится до сведения Заказчика путем его ознакомления с новыми расценками в доступной форме, в том числе в устной. На основании запроса Заказчика Исполнитель предоставляет ему копию документа, устанавливающего изменение размера оплаты.

6.9. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе одной из Сторон производится перерасчёт стоимости занятий исходя из фактического количества посещённых ребенком (Потребителем) занятий.

VII. Основания изменения и расторжения договора

7.1. Условия, на которых заключён настоящий Договор, могут быть изменены либо по письменному соглашению Сторон, либо в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов и услуг, оказанных до момента такого письменного отказа.

7.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор, если по соглашению Сторон недостатки оказанных услуг не устранены Исполнителем либо имеют существенный характер.

7.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом Заказчика за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

7.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по настоящему Договору более 2(двух) раз в течение срока действия настоящего Договора. При этом расторжение Договора со стороны Исполнителя не освобождает Заказчика от исполнения своих финансовых обязательств.

7.6. Потребитель, достигший 14-летнего возраста, вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор только с письменного согласия законных представителей при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и услуг, оказанных до момента письменного отказа.

7.7. От имени ребенка (Потребителя) настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком в любое время с возмещением фактически понесенных расходов Исполнителю.

7.8. Если ребенок (Потребитель) своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других занимающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению процесса оказания услуг, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его в одностороннем порядке, когда после 2 (двух) предупреждений ребенок (Потребитель) и Заказчик не устранит указанные нарушения, с возмещением Исполнителю фактически понесенных расходов.

7.9. Договор считается расторгнутым со дня письменного извещения Заказчика об отказе Исполнителя от исполнения настоящего Договора либо с даты, указанной в уведомлении.

VIII. Ответственность сторон.

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору, они несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

8.2. Ответственность за создание условий для проведения занятий несет Исполнитель, а за качество оказываемых услуг – руководитель клубного формирования.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика и/или ребенка (Потребителя) в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору, нарушения требований руководителя клубного формирования и/или уполномоченного сотрудника Исполнителя, самостоятельных занятий в отсутствие руководителя клубного формирования.

8.4. Исполнитель **не несет** ответственности за личные вещи Заказчика и/или ребенка (Потребителя).

8.5. Заказчик несет полную материальную ответственность за порчу имущества Исполнителя по вине Заказчика и/или ребенка (Потребителя) или сопровождающего ребенка (Потребителя) лица.

8.6. Исполнитель не несет ответственность, если по не зависящим от него аварийным причинам осуществление работы и оказание услуг по настоящему Договору невозможно.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика или ребенку (Потребителю) в случае наличия медицинских противопоказаний для занятий.

8.8. Претензии и споры, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешения спора в вышеуказанном порядке, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.9. Вся интеллектуальная собственность, произведенная в рамках настоящего Договора, принадлежит Исполнителю.

8.10. Подписьвая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с Правилами внутреннего распорядка СПб ГБУ КЦ «Троицкий», Правилами приема в клубные формирования, осуществляющие деятельность на платной основе, Положением о работе клубного формирования.

8.11. Подписьвая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что медицинских и иных противопоказаний для посещения занятий ребёнком (Потребителем) в данном клубном формировании, не имеется.

8.12. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

IX. Срок действия Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует по «__» 20__ г.

9.2. Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Один экземпляр договора вручается Заказчику, второй экземпляр договора хранится у Исполнителя.

X. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:	Заказчик:	Потребитель, достигший 14-летнего возраста:
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Культурный центр «Троицкий» 192012, г. Санкт-Петербург, проспект Обуховской Обороны, д.223, литер А ИНН 7811119930, КПП 781101001 ОГРН 1037825003589 л/с 0601022 в Комитете финансов СПб, КБК 130 ПД р/с 40601810200003000000 в ГРКЦ ГУ Банка России по Санкт-Петербургу БИК 044030001 конт. тел. 362-14-58	паспорт: _____ выдан _____ Адрес регистрации: _____ ИНН _____ СНИЛС _____ конт. тел. _____	Дата рождения _____ паспорт: _____ выдан _____ Адрес регистрации: _____ ИНН _____ СНИЛС _____ конт. тел. _____
Директор СПб ГБУ КЦ «Троицкий» М.П.	/ / (подпись) / (расшифровка подписи)	/ / (подпись) / (расшифровка подписи)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель клубного формирования: _____

«__» ____ 20__ года

(ФИО)

(подпись)

Заведующий отделом детских коллективов

«__» ____ 20__ года

(ФИО)

(подпись)

Один экземпляр ДОГОВОРА №_____ / _____ возмездного оказания услуг от «__» ____ 20__ года получил (-а) на руки:

«__» ____ 20__ года _____ / _____ /
(ФИО) (подпись)